

# AGB Gutscheine

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Gutscheine der Ristoranti Fred Feldpausch SA  
(nachfolgend RFF SA)

## 1. Bezug

Gutscheine der RFF SA können für einen beliebigen Wert ab CHF 50.- und bis maximal CHF 1000.- können direkt in unseren Restaurants bezogen werden.

Gutscheine können auch auf dem Postweg, per Telefon oder per Email in der Zentrale bestellt werden.

Es können mehrere Gutscheine gekauft werden.

## 2. Zahlung

Bei Bezug im Restaurant können die Gutscheine mit allen vom Restaurant akzeptierten Zahlungsmitteln bezahlt werden. Ein Bezug gegen Rechnung ist im Restaurant nicht möglich.

Bei Bestellungen per Email oder Telefon wird eine Rechnung gestellt.

## 3. Versand

Der Versand erfolgt ausschliesslich per Einschreiben und auf Risiko des Kunden. Es wird pro Versand eine Gebühr von CHF 5.- erhoben.

## 4. Gültigkeit

Die Gutscheine sind während 3 Jahren ab Ausstellungsdatum in allen Restaurants der RFF SA gültig.

Wird der Rechnungsbetrag nicht innerhalb von 30 Tagen bezahlt, so verliert der Gutschein seine Gültigkeit und wird gesperrt und kann nicht mehr eingelöst werden.

## 5. Verlust und Diebstahl

Bei der Karte handelt es sich um eine Inhaberkarte. Der Inhaber ist berechtigt über die Karte zu verfügen.

Bei Verlust kann der Kunde unter Angabe der Daten eine Karte sperren lassen. Die RFF SA führt die Sperrung innerhalb 48 Std. Für das Restguthaben kann eine neue Karte ausgestellt werden. Die Bearbeitungsgebühr beträgt CHF 20.-.

Kennt der Kunde seine Kartenummer und das Anfangs- und Restguthaben nicht oder kann er sich nicht ausweisen, wird die Karte gesperrt, jedoch nicht ersetzt, bis die Berechtigung festgestellt werden kann.

## 6. Versuchte Nutzung gesperrter Karte

Die RFF behält sich vor, Benutzer gesperrter oder manipulierter Karten zu verzeigen.

## 7. Nutzungsbedingungen

Die Gutscheine sind nicht persönlich und können frei übertragen werden.

Gutscheine können weder ganz noch teilweise in Bargeld umgetauscht werden.

Es ist möglich, Teilbeträge des gesamten Gutscheinbetrags einzulösen.

Restbeträge behalten während der gesamten Laufzeit des Gutscheins ihre Gültigkeit.

## 8. Datenschutz

Die RFF SA verpflichtet sich, die Daten der Gutscheinkunden nur intern zu verwenden.

Losone, im Februar 2017